



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ТЕПЛОРЕСУРС»

125464, г.Москва, ул.Митинская, д.10, корп.1, пом.ХІІІ тел.8-925-070-83-90; e-mail: teploresurs25@mail.ru
ИНН/КПП 7733822974/773301001; БИК 044525225, р/с 40702810538000032071, к/с 3010181040000000225 ПАО
СБЕРБАНК г.Москва

Договор № _____ / _____ / _____
(дом) (кв) (лицевой счет)

на теплоснабжение

г. Мытищи

« _____ » _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью «Теплоресурс», в лице Полякова Вячеслава Александровича, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем **"Теплоснабжающая организация"**, с одной стороны и _____
(Ф.И.О. – физического лица, наименование юридического лица)

являющ _____ собственником (владельцем) жилого/нежилого помещения № _____ в многоквартирном доме,
расположенном _____ по _____ адресу:

- действующий самостоятельно и от собственного имени;

- в лице законного представителя _____
(указать степень родства (мать, отец); статус (опекун, попечитель))

_____ ;
(Ф.И.О. (полностью) законного представителя)

- _____ в _____ лице _____ руководителя
(должность и Ф.И.О. (полностью) руководителя организации)

действующего на основании _____,
- в лице представителя по доверенности № _____ от « _____ » _____ 20__ года

_____ ;
(указать Ф.И.О. полностью представителя по доверенности и приложить заверенную копию доверенности)

именуем _____ в дальнейшем **"Потребитель"**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

При исполнении настоящего Договора, а также по всем другим вопросам теплоснабжения и расчётов за тепловую энергию, не определённым настоящим Договором, Стороны руководствуются Гражданским Кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»; Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»; Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными Приказом Министерства энергетики РФ № 115 от 24.03.2003; Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»; Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя» и другими нормативно-правовыми актами РФ, регулирующими отношения теплоснабжающих организаций и Потребителей тепловой энергии на территории Российской Федерации.

Стороны договорились понимать используемые в настоящем Договоре термины в следующем значении:

Теплоснабжающая организация ООО «Теплоресурс» - организация, осуществляющая поставку Потребителю произведенной тепловой энергии, теплоноситель и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе

теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение (поставка коммунальных ресурсов);

Потребитель – лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании квартирой или нежилым помещением, потребляющее коммунальные услуги;

Точка учёта тепловой энергии (теплоносителя) – место в системе теплоснабжения, в котором с помощью приборов учета или расчетным путем устанавливаются количество и качество потребленной тепловой энергии (теплоносителя) для целей коммерческого учета в рамках настоящего Договора;

Точка поставки – место исполнения обязательств Теплоснабжающей организации, определенное Актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности, подписанным Теплоснабжающей организацией и Управляющей компанией.

Управляющая компания ЗАО «Эстейт Сервис Дирекция Куркино СЗАО» – лицензированная организация, осуществляющая оказание коммунальных услуг Потребителям в многоквартирном жилом доме, в том числе эксплуатацию и содержание внутридомовых тепловых сетей, являющаяся Агентом Теплоснабжающей организации на основании заключенного между ними Договора.

1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с настоящим Договором Теплоснабжающая организация обязуется поставлять (отпускать) через принадлежащие ей тепловые сети до точки поставки, а Потребитель принимать и оплачивать на условиях настоящего договора, тепловую энергию на отопление принадлежащей ему жилого/нежилого помещения (нужное подчеркнуть), расположенного по адресу: _____, а так же на подогрев воды.

1.2. Настоящим договором устанавливается следующий режим отпуска тепловой энергии:

- для отопления - бесперебойное круглосуточное теплоснабжение в период отопительного сезона.

Начало и окончание отопительного периода устанавливается Постановлением Главы администрации г.о. Мытищи, и его сокращение или увеличение в одностороннем порядке не допускается.

- для подогрева воды - бесперебойное круглосуточное теплоснабжение, за исключением периода осуществления профилактических работ.

2. Обязанности и права теплоснабжающей организации.

2.1. Теплоснабжающая организация принимает на себя следующие обязательства:

2.1.1. Отпускать Потребителю в точке поставки через присоединенную сеть тепловую энергию (теплоноситель) в пределах разрешенной к использованию мощности.

2.1.2. Обеспечивать в точке поставки надежность и качество предоставляемой тепловой энергии в соответствии с требованиями технических регламентов и Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

2.1.3. При определении стоимости поставляемой Потребителю тепловой энергии (теплоносителя) использовать регулируемые цены (тарифы) на тепловую энергию (теплоноситель).

2.1.4. При изменении органами регулирования тарифов на тепловую энергию производить расчеты с Потребителем за потребленную тепловую энергию в соответствии с вновь установленными тарифами.

2.1.5. Своевременно выставлять платёжные документы.

2.1.6. При проведении Теплоснабжающей организацией ежегодных плановых (профилактических) ремонтных работ ежегодно в срок до 30 апреля осуществлять согласование с органами местного самоуправления графика отключения котельной на планово-предупредительный ремонт, с последующим уведомлением Потребителя.

2.1.7. При необходимости проведения Теплоснабжающей организацией противоаварийных работ или работ по ликвидации аварии в обслуживаемых ею тепловых сетях, схема которых не позволяет производить указанные работы без отключения либо ограничения нагрузки, обеспечивать незамедлительное уведомление Потребителя о произведённом отключении, причинах его возникновения и предполагаемых сроках восстановления подачи тепловой энергии по телефонам, указанным в разделе «Адреса и реквизиты Сторон».

2.1.8. Уведомлять Потребителя об изменении наименования, почтового адреса, телефонов, реквизитов, смене руководителя и принимать меры по внесению соответствующих изменений и дополнений в настоящий Договор.

2.1.9. Рассматривать в течение 30 календарных дней письменное обращение (заявление, жалобу, письмо и пр.) Потребителя со дня его регистрации. В случае необходимости направления запроса, срок рассмотрения обращения продлевается, но не более чем на 30 календарных дней.

2.2. Теплоснабжающая организация имеет право:

2.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением режима теплоснабжения, установленного настоящим Договором.

2.2.2. Допускать отклонение параметров теплоносителя от температурного графика без нарушения параметров качества коммунальных ресурсов в следующих случаях:

- в переходный период (осенне-весенний период);
- по требованию санитарных органов в связи с бактериологической обстановкой;
- при резких колебаниях среднесуточной температуры воздуха более чем на 8°C.

2.2.3. Проводить следующие мероприятия за ненадлежащее исполнение Потребителем своих обязательств, принятых по настоящему Договору:

Ограничивать или приостанавливать предоставление тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения в случае неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом Потребителя:

- за 30 календарных дней письменно (путем вручения Потребителю под расписку или направления по почте заказным письмом предупреждения (уведомления) предупреждать Потребителя о необходимости надлежащего исполнения им своих обязательств по оплате за потребленные коммунальные ресурсы с указанием размера задолженности и срока выполнения обязательств;

- не менее чем за 3 (три) суток письменно (путем вручения извещения под расписку) извещать Потребителя о введении ограничения подачи тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения по истечении указанного в предупреждении срока, если на день предполагаемого введения Теплоснабжающей организацией указанных выше санкций Потребитель надлежащим образом не исполнит свои обязательства по оплате образовавшейся задолженности;

- через 5 (пять) дней, с даты введения ограничения, полностью прекращать подачу тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения, в случае дальнейшего неисполнения Потребителем в полном объеме своих обязательств по оплате образовавшейся задолженности (одновременно указывается в извещении о введении ограничения подачи тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения).

2.2.4. Восстановить подачу тепловой энергии (отменить введённое ограничение (приостановление) только после выполнения требований, указанных в уведомлении, оплате начисленной пени (в случае если введение ограничения (приостановления) вызвано неисполнением Потребителем обязательств по оплате полученной тепловой энергии) и оплаты расходов, связанных с отключением и подключением тепловых энергоустановок, находящихся в эксплуатации Потребителя.

2.2.5. Прекращать подачу тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения Потребителю при проведении ежегодных плановых ремонтных работ, в обслуживаемых Теплоснабжающей организацией тепловых сетях.

Прекращение подачи тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения производится не более чем на 14 календарных дней. В исключительных случаях, вызванных необходимостью выполнения большого и сложного объема работ, срок, указанный в графике производства ремонтных работ, может быть продлен только после дополнительного согласования с органами местного самоуправления.

3. Обязанности и права потребителя

3.1. Потребитель обязуется:

3.1.1. Содержать в технически исправном состоянии отопительные приборы и сантехническое оборудование, индивидуальные приборы учета.

3.1.2. Не осуществлять монтаж и демонтаж индивидуальных приборов учета ресурсов, т.е. не нарушать установленный в доме порядок распределения потребленных коммунальных ресурсов, приходящихся на помещение Собственника, и их оплаты, без согласования с Теплоснабжающей организацией.

3.1.3. Обеспечить оснащение принадлежащего ему помещения приборами учета (ГВС, отопление), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета.

3.1.4. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Теплоснабжающую организацию и Управляющую компанию, а также сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).

3.1.5. Не использовать теплоноситель из системы отопления не по прямому назначению (использование сетевой воды из систем и приборов отопления на бытовые нужды).

3.1.6. Своевременно и регулярно в установленные договором сроки оплачивать предоставленные услуги.

3.1.7. Допускать представителей Теплоснабжающей организации, имеющих право работы с установками теплоснабжения для устранения аварий, осмотра инженерного оборудования, приборов учета и контроля, в том числе для проверки достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.1.8. В трёхдневный срок сообщать в Теплоснабжающую организацию обо всех изменениях, связанных с изменением собственника жилого помещения и об изменении количества граждан, проживающих в жилом(ых) помещении(ях), включая временно проживающих.

3.1.9. Возмещать Теплоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

3.1.9. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.

3.1.10. Ежемесячно до 25 числа текущего месяца по 05 число месяца следующего за отчетным передавать показания счетчика горячей воды и отопления для определения стоимости полученной по теплоснабжению услуги в Управляющую компанию.

3.1.11. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Потребитель имеет право:

3.2.1. Требовать участия представителей Теплоснабжающей организации в установлении фактов и причин нарушения договорных обязательств;

3.2.2. Получать предусмотренные настоящим договором услуги в соответствии с установленными стандартами и нормами;

3.2.3. Требовать от Теплоснабжающей организации и Управляющей компании поддержания в жилом (нежилом) помещении среднесуточной температуры согласно нормам, установленным правоустанавливающими нормативными документами.

3.2.4. Требовать перерасчета оплаты за услуги в случаях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг (Постановление Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г.).

3.2.5. При наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу.

3.2.6. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

3.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Форма и порядок расчетов.

4.1. Потребитель производит оплату услуг Теплоснабжающей организации ежемесячно до 10 числа следующего за отчетным месяцем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Управляющей организации, действующего как Агент, на основании заключенного Договора с Теплоснабжающей организацией. Все проводимые расчеты отражаются в лицевом счете плательщика.

4.2. Оплата производится на основании квитанции, выставленной Управляющей организацией. Неполучение Потребителем квитанции не освобождает Потребителя от надлежащего исполнения им своих обязательств по своевременной и полной оплате в установленные настоящим Договором сроки.

4.3. Тарифы на тепловую энергию устанавливаются и изменяются на условиях применения тарифов, утвержденных распоряжением Комитета по ценам и тарифам Московской области.

На день подписания Договора действуют тарифы, утвержденные распоряжением Комитета по ценам и тарифам Московской области № 318-р от 18.12.2019 года.

На момент заключения настоящего договора цена одной Гкал составляет 1 830,00 рублей.

Новые тарифы обязательны для сторон с момента введения их в действие и не требуют внесения изменений в договор.

4.4. Расчет стоимости полученной Потребителем тепловой энергии за отчетный период производится Управляющей компанией, которая действует как Агент на основании заключенного Договора с Теплоснабжающей организацией, и отражается в квитанции. Расчет платы за потребленные коммунальные услуги производится в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

4.5. Заявление с требованием о перерасчете платы за тепловую энергию предъявляются непосредственно в Управляющую компанию, с приложением документов, подтверждающих основания требования перерасчета.

4.6. В случае установления факта переплаты Потребителем, Теплоснабжающая организация засчитывает сумму переплаты при расчете стоимости услуг за следующий месяц.

4.7. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его

показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

5. Ответственность сторон.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства и в зависимости от степени их виновности.

5.2. Ответственность Теплоснабжающей организации за нарушение количественных и качественных показателей отпускаемой тепловой энергии наступает только при наличии двухстороннего акта о допущенных нарушениях, и разрешается путем переговоров, а в случае не достижения согласия при этом, путем вынесения судебного решения.

5.3. За несвоевременную оплату слуг по теплоснабжению Потребитель обязан оплатить Теплоснабжающей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

6. Порядок разрешения споров.

6.1. Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются в претензионном порядке. Если в ходе претензионного урегулирования споров стороны не придут к соглашению, они вправе разрешить разногласия в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7. Заключительные положения.

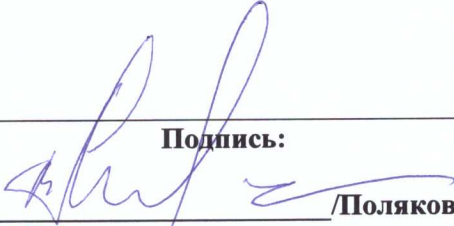
7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания, распространяет свое действие на ранее возникшие правоотношения сторон - с 01.01.2020, и действует до 31.12.2020 года. Договор считается пролонгированным на каждый следующий год, если за один месяц до окончания срока его действия не последует заявления одной из сторон о прекращении действия договора, либо о заключении договора на новых условиях. Условие о пролонгации настоящего Договора возможно неограниченное количество раз.

7.2. Одностороннее расторжение договора допустимо только в случаях, предусмотренных действующим законодательством, все дополнения и изменения договора производятся в письменной форме при обоюдном согласии сторон.

7.3. Настоящий договор составлен в двух оригинальных экземплярах, имеющих равную юридическую силу: один экземпляр для Потребителя, а другой экземпляр для Теплоснабжающей организации. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть оформлены в письменном виде в двух оригинальных экземплярах и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

7.4. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

8. Реквизиты и подписи сторон.

Теплоснабжающая организация:	Потребитель:
<p>ООО «Теплоресурс» Юридический адрес: 125464, г. Москва, ул. Митинская, д.10, корп. 1, этаж 1, пом. XIII, комн.3 Фактический адрес: 125464, г. Москва, ул. Митинская, д 10, корп. 1, этаж 1, пом. XIII, комн.3 Тел.: 8-925-070-83-90 ОГРН 1127747167536 ОКПО 16411225; ИНН/КПП 7733822974/773301001; р/с 40702810538000032071 ПАО СБЕРБАНК г. Москва к/с: 30101810400000000225 БИК:044525225</p>	<p>(ФИО -для потребителя физического лица, наименование организации – _____ потребителя юридического лица) (к заполнению физическим лицом) Дата рождения: _____ Место рождения: _____ Паспорт: _____ серия _____ номер _____ Выдан: _____ _____ СНИЛС _____ (к заполнению юридическим лицом) ОГРН _____ ИНН/КПП _____ р/с _____ к/с _____ Наименование банка _____ _____ БИК _____ _____ Адрес: _____ _____ Контактный телефон: +7(_____) _____ Электронная почта _____</p>
<p align="center">Подпись:  _____/Поляков В.А.</p>	<p align="center">Подпись: _____/_____</p>

